

## Algemene voorwaarden Advocatenkantoor Elbertse

### De organisatie

1. Advocatenkantoor Elbertse is een eenmanszaak met KvK-nummer 63429853. Binnen deze organisatie is één advocaat werkzaam: Mr L.E.M. Elbertse.

### De opdrachtgever en opdrachtnemer

2. Opdrachtgever is degene die een opdracht geeft.
3. Alle opdrachten worden uitsluitend gegeven aan en aanvaard door Advocatenkantoor Elbertse (de opdrachtnemer) waarna de overeenkomst (van opdracht) pas tot stand komt.
4. Alleen Mr L.E.M. Elbertse is bevoegd om Advocatenkantoor Elbertse contractueel te binden.
5. Opdrachten kunnen ook ontstaan als gevolg van of in verband met het gebruik van de website die door Advocatenkantoor Elbertse wordt onderhouden ([www.advocatenkantoorelbertse.nl](http://www.advocatenkantoorelbertse.nl)).

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

6. De bedingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht, iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht die gegeven wordt aan Advocatenkantoor Elbertse. Zij zijn ook van toepassing op alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee.

### Uitvoering van de opdracht

7. Opdrachten worden uitsluitend uitgevoerd voor de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de opdracht geen rechten ontleen.
8. Advocatenkantoor Elbertse zal bij de uitvoering van de opdracht de gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid van de cliëntrelatie. In overeenstemming met wettelijke verplichtingen zijn er enkele uitzonderingen op de vertrouwelijkheid.
9. De opdrachtgever verleent toestemming aan Advocatenkantoor Elbertse om bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen.
10. Advocatenkantoor Elbertse zal bij het inschakelen van een derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derde zoveel als gebruikelijk of redelijk is, met de opdrachtgever overleggen. De opdrachtgever machtigt Advocatenkantoor Elbertse om de (algemene) voorwaarden van die derde te accepteren. De opdrachtgever aanvaardt de gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien.
11. De opdrachtgever is ervan op de hoogte dat de advocaat de door de Orde van Advocaten opgelegde gedragsregels bij de uitoefening van zijn praktijk dient te respecteren. De opdrachtgever aanvaardt de gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien.
12. De opdrachten strekken niet tot advisering over buitenlands recht of fiscaal recht.

### Contactgegevens

13. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte verstrekking van de relevante adres-, mail- en telefoongegevens, en alle andere

contactgegevens die nodig zijn voor het kunnen onderhouden van contact met de opdrachtgever.

14. Indien de contactgegevens van de opdrachtgever wijzigen, dient de opdrachtgever zelf (tijdig) zorg te dragen voor het doorgeven van de gewijzigde contactgegevens.
15. Voor zover de opdrachtgever kennis heeft van de contactgegevens (en/of de wijziging van die contactgegevens) van relevante derden, is de opdrachtgever gehouden deze gegevens door te geven aan de advocaat.

### Honorarium

16. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld aan de hand van de gewerkte uren vermenigvuldigd met het toepasselijk tarief zoals door Advocatenkantoor Elbertse vastgesteld. Het toepasselijk tarief wordt genoemd in de opdrachtbevestiging. Advocatenkantoor Elbertse is gerechtigd het gehanteerde tarief periodiek te wijzigen.
17. Als door de Raad voor Rechtsbijstand aan de opdrachtgever een toevoeging is verstrekt, is de opdrachtgever voor de werkzaamheden die vallen onder de toevoeging een eigen bijdrage verschuldigd zoals opgelegd door de Raad voor Rechtsbijstand (in plaats van het honorarium genoemd in artikel 16). Als die toevoeging wordt ingetrokken, zal alsnog het honorarium als bedoeld in artikel 16 in rekening worden gebracht.
18. Ten behoeve van de opdrachtgever betaalde onkosten (zoals griffierechten en kosten voor uittreksels) worden apart in rekening gebracht.
19. Advocatenkantoor Elbertse is te allen tijde gerechtigd om een voorschot te verlangen van haar opdrachtgevers. De hoogte van het te verlangen voorschot is afhankelijk van het belang van de opdracht, de spoedeisendheid van de te verrichten werkzaamheden en de inschatting van het financiële risico dat met de opdracht gemeoid is.
20. De gewerkte uren en de gemaakte onkosten worden maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De declaraties moeten, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, betaald zijn binnen 14 dagen na declaratiedatum.
21. Indien betaling binnen deze 14 dagen uitblijft, is de opdrachtgever in verzuim.
22. Als er niet tijdig wordt betaald, is Advocatenkantoor Elbertse zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd om wettelijke rente in rekening te brengen. Als na aanmaning betaling uitblijft, zijn er ook buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Bij een gerechtelijke procedure komen hier ook nog de proceskosten bij.
23. De ontvangen betalingen strekken eerst in mindering op de proceskosten en buitengerechtelijke kosten. Daarna strekken de betalingen in mindering op de verschenen rente en tenslotte op de hoofdsom.
24. Als de opdrachtgever in verzuim is met de betaling, heeft Advocatenkantoor Elbertse het recht haar werkzaamheden op te schorten. Van dit recht zal slechts gebruik worden gemaakt nadat de opdrachtgever daarvan van tevoren op de hoogte is

gesteld en hem een redelijke termijn is gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen. De duur van de voornoemde redelijke termijn zal zijn aangepast aan de omstandigheden van het geval.

#### Waarneming

25. Advocatenkantoor Elbertse heeft een waarnemingsovereenkomst gesloten met een externe waarnemer. De externe waarnemer wordt ingeschakeld door Advocatenkantoor Elbertse indien dit nodig is.

#### Opzegging

26. De opdrachtgever heeft te allen tijde de bevoegdheid de opdracht door opzegging te beëindigen. Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden.
27. Advocatenkantoor Elbertse heeft de bevoegdheid de opdracht op te zeggen, met inachtneming van een zodanige termijn en op zodanige wijze dat de belangen van de opdrachtgever zoveel mogelijk blijven gediend.
28. Opzegging doet niet af aan de verschuldigdheid van het honorarium voor reeds verrichte werkzaamheden.

#### Sluiten dossier en archivering

29. Na het einde van de opdracht stuurt Advocatenkantoor Elbertse een bericht dat het dossier is gesloten.
30. De opdrachtgever kan binnen een termijn van vier weken na dit sluitingsbericht verzoeken om (een kopie van) de in het dossier aanwezige stukken op diens verzoek aan hem gratis af te geven. Indien de opdrachtgever de stukken niet zelf komt ophalen, kunnen verzendkosten in rekening worden gebracht.
31. Na deze vier weken staat het Advocatenkantoor Elbertse vrij de stukken te digitaliseren en/of deze extern te archiveren.
32. Het (digitale) dossier wordt gedurende een periode van vijf jaar na het einde van de opdracht bewaard. Opvragen van stukken is gedurende deze periode mogelijk tegen vergoeding van € 25,00.
33. Na afloop van de vijfjaarstermijn worden de (digitale) stukken vernietigd.

#### Uitsluiten aansprakelijkheid

34. Advocatenkantoor Elbertse heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten zoals vereist door de Nederlandse Orde van Advocaten. Een kopie van de polis en de voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar.
35. Iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van een opdracht is beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de door Advocatenkantoor Elbertse afgesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
36. Indien de verzekering(en) om welke reden dan ook geen aanspraak geven op uitkering is elke aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot € 10.000,00.
37. Advocatenkantoor Elbertse is voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van ingeschakelde

derden conform artikel 10 niet aansprakelijk. Derden zullen door de opdrachtgever nimmer rechtstreeks worden aangesproken.

38. De opdrachtgever vrijwaart Advocatenkantoor Elbertse voor alle aanspraken en kosten van derden indien die op enigerlei wijze verband houden met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden.
39. Advocatenkantoor Elbertse is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever lijdt, die ontstaat als gevolg van een opschorting van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 24.

#### Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

40. Als de opdrachtgever een klacht heeft, zal hij dit kenbaar maken aan Advocatenkantoor Elbertse. De opdrachtgever moet dit doen binnen één jaar nadat hij bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met zijn klacht.
41. Advocatenkantoor Elbertse zal de klacht behandelen conform de geldende kantoorklachtenregeling.
42. Als deze interne klachtenprocedure niet leidt tot een oplossing, kan de opdrachtgever zich wenden tot de rechtbank voor zover het betreft een geschil waarover de rechter kan beslissen. Omdat Advocatenkantoor Elbertse gevestigd is in het arrondissement Den Haag is (in ieder geval) de rechtbank Den Haag bevoegd.
43. Het staat de opdrachtgever vrij om – als de opdrachtgever vermoedt dat de Mr Elbertse zich niet aan de gedragsregels van de Nederlandse Orde van Advocaten heeft gehouden – een tuchtklacht in te dienen bij de Nederlandse Orde van Advocaten
44. Heeft de opdracht betrekking op een mediation, dan kan de opdrachtgever zich ook richten tot de vFAS of de Mfn, zoals omschreven in de mediationovereenkomst.
45. Nederlands recht is van toepassing.

#### **Algemene Voorwaarden opgesteld op 10 december 2024**